**Aviso de prácticas de privacidad para la información de salud protegida**

Este aviso describe cómo la información médica sobre usted puede ser utilizada y divulgada, y

cómo puede obtener acceso a esta información.

**¡Por favor revise toda la siguiente información cuidadosamente!**

Las leyes federales de privacidad permiten que el Centro de Salud de Anderson Valley (AVHC, por sus datos) haga usos y divulgaciones de su información médica con fines de tratamiento, pago y operaciones de atención médica. La información médica protegida es la información que creamos y obtenemos al proporcionarle nuestros servicios. Dicha información puede incluir documentar los síntomas, los resultados del examen y las pruebas, los diagnósticos, el tratamiento y la solicitud de atención futura del tratamiento. También incluye documentos de facturación para estos servicios.

Ejemplos de usos de su información médica con fines de tratamiento son:

* Una enfermera obtiene información de tratamiento sobre usted y la registra en un registro médico.
* Durante el curso de su tratamiento, el médico (tendrá que consultar con otro especialista en la zona. Compartirá la información tal especialista y obtendrá su opinión.

Ejemplo de uso de su información médica con fines de pago:

* Enviamos solicitudes de pago a su compañía de seguros de salud. La compañía de seguros de salud o socio comercial que nos ayuda a obtener información sobre las solicitudes de pago con respecto a la atención médica que se le ha dado. Les proporcionaremos información sobre usted y el cuidado dado.

Ejemplo de uso de su información para operaciones de atención médica:

* Podemos obtener servicios de socios comerciales tales como evaluación de calidad, mejora de la calidad, evaluación de resultados, desarrollo de protocolos y directrices clínicas, programas de capacitación, credencialización, revisión medial, servicios legales y seguros. Compartiremos información sobre usted con dichos socios comerciales según sea necesario para obtener estos servicios.

**Sus derechos de información médica**

 Los registros de salud y facturación que mantenemos son propiedad física del Centro de Salud de Anderson Valley. Usted tiene los siguientes derechos con respecto a su Información de Salud Protegida.

* Solicitar una restricción sobre ciertos usos y divulgaciones de su información de salud mediante la entrega de la solicitud por escrito a nuestra oficina - no estamos obligados a conceder la solicitud, pero cumpliremos con cualquier solicitud otorgada.
* Obtenga una copia en papel del Aviso de Prácticas de Privacidad para la Información de Salud Protegida ("Aviso") haciendo una solicitud en nuestra oficina.
* Derecho a inspeccionar y copiar su registro de salud y registro de facturación – puede ejercer este derecho entregando la solicitud por escrito a nuestra oficina utilizando el formulario que le proporcionamos a petición; apelar una denegación de acceso a su información médica protegida, excepto en ciertas circunstancias.
* Derecho a solicitar que su registro de atención médica se modifique para corregir información incompleta o incorrecta mediante la entrega de una solicitud por escrito a nuestra oficina utilizando el formulario que le proporcionamos a petición. (el médico u otro proveedor de atención médica no está obligado a hacer tales modificaciones) Usted puede presentar una declaración de desacuerdo si su enmienda es denegada y requerir que la solicitud de enmienda y cualquier denegación sea un dolido en todos los divulgadores futuros de su información médica protegida.
* Derecho a recibir una contabilidad de la divulgación de su información de salud según lo requiera la ley mediante la entrega de una solicitud por escrito a nuestra oficina utilizando el formulario que le proporcionamos a petición. Un contador no incluirá demanda interna de información para tratamiento, pago u operaciones, divulgaciones hechas a usted o hechas a su solicitud, o divulgaciones hechas a familiares o amigos en el curso de la prestación de atención.
* Derecho a la comunicación confidencial solicitando que la comunicación de su información de salud se realice por medios alternativos o en un lugar alternativo mediante la entrega de la solicitud por escrito a nuestra oficina utilizando el formulario que le damos a petición.
* Si desea ejercer cualquiera de los derechos anteriores, póngase en contacto con la recepcionista en persona o por escrito durante el horario normal de trabajo. La recepcionista le proporcionará asistencia sobre las medidas a seguir para ejercer sus derechos.

**Nuestras responsabilidades**

El Centro de Salud de Anderson Valley está obligado a:

* Mantener la privacidad de su información de salud según lo exija la ley.
* Proporcionarle un aviso sobre nuestros deberes y prácticas de privacidad para divulgar información que recopilamos y mantenemos sobre usted.
* Cumplir con los términos de este Aviso.
* Notificarle si no podemos acomodar una restricción de solicitud o solicitud.
* Acomodar sus solicitudes razonables con respecto a los métodos para comunicar información de salud con usted.
* Acomodar su solicitud de contabilidad de divulgaciones.

Nos reservamos el derecho de modificar, cambiar o eliminar las disposiciones en nuestras prácticas de privacidad y prácticas de acceso y de promulgar nuevas disposiciones con respecto a la información médica protegida que mantenemos. Si nuestras prácticas de información cambian, modificaremos nuestro Aviso. Usted tiene derecho a recibir una copia del aviso llamando y solicitando una copia de nuestro aviso o visitando nuestra oficina y recogiendo una copia.

**Para solicitar información o presentar una queja**

 Si tiene preguntas, desea información adicional o desea informar de un problema con respecto al manejo de su información, puede ponerse en contacto con:

Chloe Guazzone

PO Box 338

Boonville, CA. 95415

Phone: (707)895-3477

Fax: (707)895-2035

Además, si cree que sus derechos de privacidad han sido violados, puede presentar una queja por escrito a nuestra oficina entregando la queja por escrito a Chloe en la dirección anterior. Una queja por escrito es la mejor, pero también puede enviar una queja por correo electrónico a: OCRComplaint@hhs.gov. AVHC no puede, y no lo hará, exigirle que renuncie al derecho de presentar una queja ante el Secretario de Salud y Servicios Humanos (HHS) como condición para recibir tratamiento de la oficina. AVHC no puede, ni tomará represalias, tomar represalias contra usted por presentar una queja ante el Secretario de Salud y Recursos Humanos.